

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

A partir del 16 de julio de 2018 y hasta el 30 de Septiembre de 2018, Rafael del Castillo & Cia. S.A., realizará la actividad promocional que se describe a continuación, dirigida a panaderos a nivel nacional y clientes de Rafael del Castillo & Cia. S.A., denominada “ARTESANOS DEL PAN”.

## 1. Medios de difusión:

La promoción será difundida a través de material publicitario entregado directamente por los asesores comerciales de la empresa, material ubicado en los puntos de venta de distribuidores y mayoristas y por medio de la página web [www.3castillos.com](http://www.3castillos.com) y [www.artesanosdelpan.co](http://www.artesanosdelpan.co) donde se podrán consultar los términos y condiciones de la actividad.

## 2. Participantes:

Podrán participar los consumidores, mayores de edad, residentes en Colombia, que actualmente desarrollen la profesión u oficio de panadería en un negocio legalmente constituido y que cumplan con los requisitos descritos en la mecánica de la citada promoción, relacionados en el numeral III del presente documento y lean, comprendan y acepten los términos y condiciones aquí contenidos.

Quedan expresamente excluidos de participar en ella las siguientes personas:

1. Los empleados de Rafael del Castillo & Cia. S.A., sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
2. Los empleados y trabajadores en misión de las compañías proveedoras de insumos relacionados con los productos participantes, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
3. Los empleados y trabajadores en misión de las agencias de publicidad e internet intervinientes en la actividad promocional, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.

## 3. Mecánica promocional:

A partir del 15 de Julio y hasta el 30 de Septiembre de 2018 a las 5:00 PM, Rafael del Castillo & Cia. S.A. lanzará su actividad “ARTESANOS DEL PAN” dirigida a panaderos que consuman los productos de la compañía y que los adquieran de manera directa o a través de los distribuidores y/o mayoristas aprobados e industrias.

Para participar en la siguiente actividad, los concursantes deben:

1. Registrar sus datos completos en el formulario del concurso “Formato Inscripción Artesanos del Pan”.
2. Colocar su “Receta Innovadora”, es decir una propuesta de Pan de Colombia en donde deben anotar el nombre del pan o receta propuesta, paso a paso a seguir para su producción, foto del producto final y una breve descripción.
3. Aceptar los términos y condiciones del concurso y seguir nuestra fan page MOLINO 3 CASTILLOS en las redes sociales de Facebook, Instagram y Youtube.

**NOTA 1: El asesor comercial M3C será la persona encargada de registrar la información del cliente, es decir va a llenar todos sus datos, la receta en el talonario, y quien tomara la foto del producto final.**

**NOTA 2: El asesor comercial M3C será la persona encargada de subir la información del cliente a la página web [www.3castillos.com](http://www.3castillos.com) y/o [www.artesanosdelpan.co](http://www.artesanosdelpan.co).**

#### **4. Escogencia del Ganador:**

El “Artesano del Pan Ganador” será aquel que obtenga el mayor número de Likes con su receta innovadora en nuestra página [www.3castillos.com](http://www.3castillos.com) y/o [www.artesanosdelpan.co](http://www.artesanosdelpan.co).

El ganador obtendrá un premio de \$1.000.000 en bonos de consumo y adicional a esto el ganador tendrá la oportunidad de ser reconocido como “ARTESANOS DEL PAN 2018” y ser representantes de las marcas de Rafael del Castillo & Cia. S.A., sin que esto derive en responsabilidades laborales, contractuales o civiles o pagos correspondientes con el uso de la imagen de los ganadores.

**IMPORTANTE: Aunque el cierre de inscripciones es hasta el 30 de Septiembre, la campaña estará activa en redes hasta el 16 de Octubre que es el Día Mundial del Pan. Ese día conoceremos al ganador.**

#### **5. Premios:**

La compañía hará entrega de:

Bonos de consumo por valor total de \$1.000.000 para el ganador. Los bonos de consumo serán adquiridos por la compañía en Almacenes de Cadena o Tiendas por Departamento que tenga disponibilidad de este medio de pago. Rafael del Castillo & Cia. S.A. no se hace responsable de las condiciones o políticas de uso que la empresa emisora de los bonos determine o defina para la redención de esos bonos.

Los premios aquí ofrecidos no serán canjeables bajo ninguna circunstancia, por dinero en efectivo, y el ganador que no pueda recibir su premio no tendrá derecho a compensación alguna.

#### **6. Forma de contacto de los ganadores y entrega de premios:**

Se procederá a llamar al ganador al número de contacto registrado en el formulario del concurso, durante los siguientes 5 días hábiles después de realizada la premiación del mismo; en dicha llamada, se confirmarán datos del posible ganador (Nombre, número de cédula, etc.). En caso de que no sea posible contactar al ganador principal o que no esté disponible, se hará entrega del premio a la persona que haya ocupado el segundo lugar en la liquidación final. Para la entrega del premio el ganador deberá entregar fotocopia de la cedula de ciudadanía y firmar la respectiva acta de entrega.

## **7. Autorización tratamiento de datos personales**

El usuario autoriza a Rafael del Castillo & Cia. S.A., sus filiales (o cualquier otra compañía que sea contratada para las mismas finalidades) (en adelante Responsables y Encargados) a tratar los datos personales que en desarrollo de “ARTESANOS DEL PAN” (en adelante La Actividad) se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del premio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.

Los datos personales que los usuarios suministren en desarrollo de La Actividad serán confidenciales, no pudiendo los Responsables o Encargados revelarlos a terceros ni utilizar la información para fines distintos de los autorizados por el propio usuario. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros no disponibles al público.

Se le informa al usuario que como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables o Encargados;
- c) Ser informado por los Responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Previa queja o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para consultas, reclamos o ampliar información contactarse con la línea de atención al cliente 018000518333, o a la página web [www.3castillos.com](http://www.3castillos.com)

Cualquier tipo de fraude, o de intento del mismo, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritas, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta. La compañía podrá verificar el

fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

#### **VARIOS:**

- Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los concursantes o por sus padres (cuando se trate de menores de edad) o representantes legales a nombre de Rafael del Castillo & Cia. S.A., en forma espontánea y sin previa solicitud, podrán ser utilizados por ésta. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación relacionada con temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso comercial o extracomercial que la referida compañía haga de la información en cuestión.
- La imagen de los ganadores del concurso ARTESANOS DEL PAN podrá ser utilizada para fines publicitarios por la empresa Rafael del Castillo & Cia. S.A., sus filiales (o cualquier otra compañía que sea contratada para las mismas finalidades), o aliados, a través de cualquier medio de difusión que esta considere.
- El producto co-creado por los ganadores del concurso dentro de la actividad ARTESANOS DEL PAN y conocido como Pan de Colombia, su nombre y denominación, formulación y método de fabricación, será propiedad intelectual y patrimonial del Rafael del Castillo & Cia. S.A.
- Rafael del Castillo & Cia. S.A., no será responsable por ningún daño o perjuicio que sufran, directa o indirectamente, y en conexión con la realización de esta actividad promocional, o con los premios ofrecidos dentro de ésta, los participantes, los ganadores y/o terceras personas, salvo que dicho daño o perjuicio le sea imputable a la referida compañía.
- Este documento, y todas las relaciones de cualquier tipo que se deriven de él, se regirán por la ley de la República de Colombia.
- Rafael del Castillo & Cia. S.A. es el titular de la página web [www.3castillos.com](http://www.3castillos.com). Para quejas, sugerencias o comentarios sobre la misma, llame gratis a la línea telefónica 018000518333 Las presentes condiciones de utilización de la página web, junto con aquellas que en el futuro puedan establecerse, tienen por finalidad informar a los visitantes del sitio, sobre los términos de la presente promoción y sobre la regulación del uso del sitio antes referido.
- Se prohíbe la publicación en la página web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley. Rafael del Castillo & Cia. S.A. se reserva el derecho de eliminar del sitio cualquier material que considere inadecuado, derecho éste que podrá ejercer en cualquier momento.
- Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en el sitio web, están protegidos a favor de Rafael del Castillo & Cia. S.A., de conformidad con las disposiciones

legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de la compañía.

- Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.
- Mediante la permisión de ingreso de los usuarios a su página web, Rafael del Castillo & Cia. S.A. no está concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su sitio o con los contenidos de éste.